

Ångerköp/Reklamation

REKLAMATION

Kontakta oss innan du returnerar en vara. En vid leverans trasig eller felexpedierad vara bör returneras inom 14 dagar. Du som konsument har enligt KKL rätt att reklamera en vara inom 3 år från köpet. Reklamationen skall ske inom "skälig tid" från det att felet upptäckts. Reklamation som sker inom 2 månader från köpet räknas alltid som skälig tid. Önskas pengar åter för varan räknas detta som ångerköp, se mer information under rubriken "ångerrätt". Om du vill skicka en produkt till oss för reklamation ber vi dig först kontakta vår serviceavdelning på kundtjänst@hobbex.se och uppge artikelnummer, produktnamn, inköpsdatum, följesedel-/ordernummer, vad som är fel samt din kompletta adress. Ibland kan det räcka med att vi skickar en reservdel. Om vi behöver få in produkten för undersökning skickar vi en fraktsedel så du slipper betala fraktagiften. Om du inte använder en fraktsedel du fått av oss, ber vi dig ange hur du vill att eventuella fraktkostnader återbetalas vid en godkänd reklamation.

GARANTI

Vi lämnar 1 års garanti på våra varor. Alla garantier gäller i Sverige. Garantin gäller från inköpsdatum och omfattar fabriktions- och materialfel. Förslitningskador eller förbrukningsartiklar omfattas inte av garantin.

Vidare gäller inte garantin vid skada orsakad av oaktsamhet eller olycka. Om fel på produkt inte bedöms som garantifel av aktuell verkstad kan kunden komma att debiteras reparations- och undersökningskostnad. Följesedeln gäller som garantibevis och skall alltid skickas med vid reklamation. Returfrakt ingår ej i garantin

ÅNGERRÄTT

I enlighet med lagen (2000:274) om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal har du alltid 14 dagars ångerrätt på varor köpta via postorder från den dag varorna mottogs. När vi fått tillbaka varan och konstaterat att den inte är skadad betalar vi, inom 30 dagar, tillbaka det belopp du betalat för varan samt avgifter. Om du beställt fler varor än de du returnerar betalar vi dock inte tillbaka avgifterna. Detta beror på att avgifterna är desamma oavsett hur många varor du beställt. Returnerade varor ska vara i väsentligt oförändrat skick och i originalförpackning. Faktura/följesedel skall alltid bifogas vid ångerköp. Vid eventuell tvist följer vi allmänna reklationsnämndens rekommendation. Paketera varan väl eftersom du som kund står för risken samt kostnaden för returfrakten.

RÖRANDE ARTIKLAR:

Artikelnummer:	Benämning:
Returorsak/felbeskrivning:	
Önskad åtgärd:	

Artikelnummer:	Benämning:
Returorsak/felbeskrivning:	
Önskad åtgärd:	

Artikelnummer:	Benämning:
Returorsak/felbeskrivning:	
Önskad åtgärd:	

Kunduppgifter:

Kundnummer: <small>(Står överst på följesedeln)</small>	Ordernummer: <small>(Står överst på följesedeln)</small>
Namn:	
Adress:	
Postnummer:	Postadress:
Telefonnummer:	E-post:

Eventuell återbetalningsinformation:

Bankkonto: Plusgiro:

Bank:	Clearingnr:	Konto-/Plusgironr:
-------	-------------	--------------------

Bifoga alltid följesedel eller faktura (kopia går bra)

HOBBEX

RETURADRESS ÅNGERKÖP:

Hobbex c/o Almroths,
Linnégatan 22
602 23 Norrköping

ADRESS SERVICE/REKLAMATIONER:

Hobbex Service,
Uddevallavägen 3
45231 Strömstad